

# **PENERAPAN METODE SMART UNTUK PENENTUAN REWARD DAN PUNISHMENT KARYAWAN OUTSOURCHING PADA ROC TELKOM INDONESIA REGIONAL 4 SEMARANG**

*(APPLICATION OF SMART METHOD FOR REWARD DETERMINATION AND OUTSOURCHING EMPLOYEES AT ROC TELKOM INDONESIA REGIONAL 4 SEMARANG)*

**Triyas Dateng Setiono**

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Semarang  
[triyasdateng@gmail.com](mailto:triyasdateng@gmail.com)

## **ABSTRACT**

*In giving rewards and punishments at ROC Telkom Regional 4, there are several obstacles faced, including the difficulty in selecting employees who deserve to be rewarded with many criteria as an assessment, so that sometimes employees who should receive rewards actually receive punishment. On the other hand, employees who should receive punishment receive rewards. Another obstacle is that the leadership of ROC Telkom Regional 4 expects employees who receive rewards and punishments to be reported immediately, while HRD does not only handle employee problems but also a series of tasks related to other company problems. Therefore, a structured and standardized decision-making technique or method is needed to assist the HRD ROC Telkom Regional 4 in determining the provision of rewards and punishments for ROC Telkom Regional 4 employees so that the decisions reached are in accordance with what is needed and can be accepted by all employees ( without exception). From the results of the study, it can be concluded, among others: The decision support system that was built was very helpful to speed up data processing in decision making for Giving Rewards and Punishments to Employees. The SMART method is a suitable method to be applied in making decisions with various alternatives, especially determining the provision of rewards and punishments to employees quickly and precisely. The level of accuracy of the test results using the SMART method is 100%.*

*Keywords: Reward and Punishment, Decision Support System, SMART*

## **ABSTRAK**

Dalam pemberian reward dan punishment pada ROC Telkom Regional 4 terdapat beberapa kendala yang dihadapi, diantaranya kesulitan dalam memilih karyawan yang layak mendapat reward dengan banyaknya kriteria sebagai penilaian, sehingga terkadang karyawan yang seharusnya mendapatkan reward justru mendapat punishment. Dan sebaliknya karyawan yang seharusnya mendapatkan punishment justru mendapatkan reward. Kendala yang lain adalah pimpinan ROC Telkom Regional 4 mengharapkan agar karyawan yang mendapat reward dan punishment segera dilaporkan, sedangkan pada pihak HRD tidak saja menangani permasalahan-permasalahan karyawan tetapi juga serangkaian tugas yang berkaitan dengan permasalahan perusahaan lainnya. Oleh karena itu, diperlukan sebuah teknik atau metode pengambilan keputusan yang terstruktur dan terstandarisasi untuk membantu pihak HRD ROC Telkom Regional 4 dalam menentukan pemberian reward dan punishment untuk karyawan ROC Telkom Regional 4 agar keputusan yang dicapai sesuai dengan yang dibutuhkan dan dapat diterima oleh semua karyawan (tanpa terkecuali). Dari Hasil penelitian dapat disimpulkan antara lain: Sistem pendukung keputusan yang dibangun sangat membantu untuk mempercepat pengolahan data dalam pengambilan keputusan untuk Pemberian Reward Dan Punishment Kepada Karyawan. Metode SMART merupakan metode yang cocok untuk diterapkan dalam pengambilan keputusan dengan berbagai alternatif, khususnya menentukan Pemberian Reward Dan Punishment Kepada Karyawan secara cepat dan tepat. Tingkat keakuratan dari hasil pengujian menggunakan metode SMART yaitu 100%.

Kata Kunci : *Reward and Punishment, Sistem Pendukung Keputusan, SMART*